

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**GERENCIA DEMOCRÁTICA Y LAS RELACIONES
INTERPERSONALES EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE
LA RED-13 UGEL 02-2013**

**PARA OBTENER EL GRADO DE:
MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

AUTORES:

Br. ELSA YOLANDA HERNANDEZ CHAVARRY

Br. JUANA GLADIS CERNA AGREDA

ASESORA:

Dra: DORIS FUSTER GUILLEN

LIMA – PERÚ

2014

Dedicatoria

Dedico este trabajo de investigación a mis Padres y a mi familia. Por su apoyo y comprensión.

Agradecimiento

Agradecemos a Dios, a los Docentes de la Universidad César Vallejo, y en especial a la Dra. Doris Fuster Guillen por guiarnos en la elaboración de nuestro trabajo y darnos la oportunidad de seguir formándonos como Maestras y a los Directores de las Instituciones Educativas de la Red - 13 UGEL 02 por permitirnos aplicar las encuestas en la elaboración de nuestro trabajo.

Presentación

Señores miembros del Jurado:

El presente estudio de investigación titulado “*Gerencia democrática y las relaciones interpersonales en las instituciones educativas de la RED 13 UGEL 02-2013*”; tiene la finalidad de determinar la relación entre las variables, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad “César Vallejo” para obtener el Grado de Magister en Educación.

Esta investigación es un trabajo desarrollado en el contexto de educación básica regular y surge al observar que los directores tienen ciertas características de los gerentes democráticos, y que ello se relaciona con las relaciones interpersonales en las instituciones educativas de la RED 13 UGEL 02-2013.

La investigación consta de IV capítulos estructuralmente interrelacionados en forma secuencial determinados por la Universidad César Vallejo en su reglamento, como son: el capítulo I trata sobre el problema de investigación incluyendo el planteamiento del problema, limitaciones, antecedentes y objetivos; el segundo capítulo corresponde al marco teórico, donde se han tomado conceptos sobre las variables en estudio así como las dimensiones e indicadores; el capítulo III trata sobre el marco metodológico, prestando atención a las hipótesis, definición conceptual y operacional de las variables, la metodología, la población, los métodos de investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos y el método que se utilizó para analizar los datos; el capítulo IV, se refiere a los resultados de la investigación así como la demostración de las hipótesis, discusión; luego se presentará las conclusiones y sugerencias, finalmente en anexos se presentan los instrumentos, la base de datos utilizada, la matriz de consistencia y la Operacionalización de las variables.

Esperamos que el interés y empeño extendido en el desarrollo de esta investigación sea valorada y del mismo modo tendremos en cuenta sus apreciaciones que enriquecerán la presente tesis.

Índice

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de Tablas	viii
Índice de Figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
Introducción	xiii
CAPÍTULO I	15
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	15
1.1 Planteamiento del problema	16
1.2 Formulación del problema	18
1.2.1 Problema General	18
1.2.1 Problemas Específicos	18
1.3 Justificación	18
1.3.1 Justificación metodológica	18
1.4 Limitaciones	19
1.5 Antecedentes	19
1.5.1 Antecedentes Internacionales	19
1.5.2 Antecedentes Nacionales	21
1.6 Objetivos	22
1.6.1 Objetivo General	22
1.6.2 Objetivos Específicos	22
CAPÍTULO II	23
MARCO TEÓRICO	23
2.1 Variable 1: Gerencia democrática	24
2.1.1 Bases teóricas de la Gerencia Democrática	24
2.1.2 Dimensiones de la Gerencia democrática	27
2.1.3 Gerentes, niveles, roles, habilidades	30
2.1.4 Características de los gerentes democráticos	33

2.1.5 Limitaciones de la Gerencia democrática	33
2.2 Variable 2: Relaciones interpersonales	34
2.2.1 Bases teóricas	34
2.2.2 Dimensiones de las Relaciones interpersonales	37
2.2.3 Características de las relaciones interpersonales	39
2.3 Definición de términos	40
CAPITULO III	42
MARCO METODOLÓGICO	42
3.1 Hipótesis	43
3.1.1 Hipótesis General	43
3.1.2 Hipótesis Específicos	43
3.2 Variable de investigación	43
3.2.1 Definición conceptual	43
3.2.2 Definición operacional	44
3.3 Metodología	45
3.3.1 Tipo de estudio	45
3.3.2 Diseño	46
3.3 Población y muestra	46
3.4 Método de investigación	48
3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	48
3.5.1 Técnica	48
3.5.2 Instrumento	49
3.5.2.1 Ficha técnica para la variable Gerencia democrática	49
3.5.2.2 Ficha técnica para medir la variable Relaciones interpersonales	51
3.6 Métodos de Análisis de datos	53
CAPÍTULO IV	54
RESULTADOS	54
4.1 Demostración de hipótesis	55
4.1.1 Hipótesis general: Gerencia democrática y Relaciones interpersonales	55

4.1.2 Hipótesis específica 1: D. Emprendedor y competitivo de la Gerencia democrática y las Relaciones interpersonales	57
4.1.3 Hipótesis específica 2: D. Capacidad crítica y autocorrectiva de la Gerencia democrática y las Relaciones interpersonales	60
4.1.4 Hipótesis específica 3: Integridad moral y ética de la Gerencia democrática y las Relaciones interpersonales	62
4.1.5 Hipótesis específica 4: D. Habilidad comunicativa y motivación personal de la Gerencia democrática y las Relaciones interpersonales	65
4.2 Discusión	67
CONCLUSIONES	70
SUGERENCIAS	71
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	72
 ANEXOS	 75
Anexo 1: Matriz de consistencia	76
Anexo 2: Cuestionario de Gerencia democrática	79
Anexo 3: Cuestionario de Relaciones interpersonales	83
Anexo 4: Validez de instrumentos	87
Anexo 5: Base de datos de la variable Gerencia democrática	93
Anexo 6: Base de datos de la variable Relaciones interpersonales	101

Índice de Tablas

	Pág.
Tabla 1 Operacionalización de la variable : Gerencia democrática	44
Tabla 2 Operacionalización de la variable: Relaciones interpersonales	45
Tabla 3 Población de docentes de las instituciones educativas de la RED 13 UGEL 02 – 2013.	47
Tabla 4 Muestra de docentes de las instituciones educativas de la RED 13 UGEL 02 – 2013.	48
Tabla 5 Niveles de la variable Gerencia democrática	50
Tabla 6 Validez del instrumento de Relaciones interpersonales	50
Tabla 7 Confiabilidad del instrumento para medir la variable Relaciones interpersonales	50
Tabla 8 Niveles de la variable Relaciones interpersonales	51
Tabla 9 Validez del instrumento	52
Tabla 10 Confiabilidad del instrumento de la variable Relaciones interpersonales	52
Tabla 11 Estilo de Gerencia democrática y Relaciones interpersonales en las Instituciones Educativas de la RED- 13 UGEL 02 – 2013	55
Tabla 12 Prueba de la Correlación de Spearman	57
Tabla 13 D. Emprendedor y competitivo del Estilo de Gerencia democrática y Relaciones interpersonales en las Instituciones Educativas de la RED- 13 UGEL 02 – 2013.	58
Tabla 14 Prueba de la Correlación de Spearman	59
Tabla 15 D. Capacidad crítica y autocorrectiva del Estilo de Gerencia democrática y Relaciones interpersonales en las Instituciones Educativas de la RED- 13 UGEL 02 – 2013.	60
Tabla 16 Prueba de la Correlación de Spearman	62
Tabla 17 D. integridad moral y ética del Estilo de Gerencia democrática y Relaciones interpersonales en las Instituciones Educativas de la RED- 13 UGEL 02 – 2013.	63
Tabla 18 Prueba de la Correlación de Spearman	64

Tabla 19 D. Habilidad comunicativa y motivación personal del Estilo de Gerencia democrática y Relaciones interpersonales en las Instituciones Educativas de la RED- 13 UGEL 02 – 2013.	65
Tabla 20 Prueba de la Correlación de Spearman	67

Índice de Figuras

	Pág.
Figura 1. Estructura del Marco del Buen desempeño directivo	29
Figura 2. Niveles gerenciales	31
Figura 3. Funciones gerenciales según Mintzberg	32
Figura 4. Gerencia democrática y Relaciones interpersonales en las Instituciones Educativas de la RED- 13 UGEL 02 – 2013.	56
Figura 5. D. Emprendedor y competitivo de Gerencia democrática y Relaciones interpersonales en las Instituciones Educativas de la RED- 13 UGEL 02 – 2013	59
Figura 6.D. Crítica y autocorrectiva de Gerencia democrática y Relaciones interpersonales en las Instituciones Educativas de la RED- 13 UGEL 02 – 2013	61
Figura 7. D. Integridad moral y ética de Gerencia democrática y Relaciones interpersonales en las Instituciones Educativas de la RED- 13 UGEL 02 – 2013	63
Figura 8. D. Habilidad comunicativa y motivación personal de Gerencia democrática y Relaciones interpersonales en las Instituciones Educativas de la RED- 13 UGEL 02 – 2013	66

Resumen

La investigación titulada: “*Gerencia democrática y las relaciones interpersonales en las instituciones educativas de la RED 13 UGEL 02-2013*”; tuvo como problema general ¿Cuál es la relación entre gerencia democrática y las relaciones interpersonales en las instituciones educativas de la RED 13 UGEL 02 - 2013?

La investigación se realizó empleando el diseño no experimental, descriptivo correlacional, porque se determinó la relación entre las variables de estudio, apoyándose en el método hipotético deductivo; la muestra estuvo conformada por 139 docentes, para la recopilación de datos se utilizó un cuestionario para cada variable, el análisis de los datos se realizó con la correlación de Spearman.

Por lo tanto, se comprobó que : la gerencia democrática se relaciona positivamente con las relaciones interpersonales en las Instituciones Educativas de la Red-13 UGEL 02 – 2013 (correlación de Spearman = 0.351, $p=0.000$), así como la dimensión emprendedor y competitivo, capacidad crítica y autocorrectiva, integridad moral y ética, habilidad comunicativa y motivación personal de la gerencia democrática con las relaciones interpersonales en las Instituciones Educativas de la Re-13 UGEL 02 – 2013.

Palabras clave: Gerencia democrática, relaciones interpersonales, emprendedor, competitivo, crítica, autocorrección, moral, ética, motivación, funcionamiento, control de emociones

Abstract

The research entitled " *democratic management and interpersonal relations in educational institutions UGELs 02-2013 RED 13* " ; had as general problem What is the relationship between democratic management and interpersonal relations in educational institutions RED 13 UGELs 02-2013 ?

The research was conducted using the non- experimental , descriptive correlational design , because the relationship between the study variables was determined , based on the hypothetical deductive method ; the stratified sample of 139 teachers, for data collection questionnaire was used for each variable , the data analysis was performed using the Spearman correlation .

Therefore, it was found that : the democratic management was positively related to interpersonal relationships in Educational Institutions Network -13 UGELs 02-2013 (Spearman correlation = 0.351 , $p = 0.000$) , also the dimension entrepreneurial and competitive critical and self-correcting ability , moral and ethical integrity , communication skills and personal motivation of democratic management with interpersonal relationships in Educational Institutions of the Re -13 UGELs 02-2013 .

Keywords: democratic management, interpersonal, entrepreneurial, competitive relationships, critical, self-correction, moral, ethics, motivation, performance, control emotions

Introducción

Las teorías de la gerencia democrática indica que para la existencia de esta deben de participar toda la comunidad educativa en la toma de decisiones, pero en nuestra realidad no es así, porque los directores han asumido una gerencia autocrática, donde él ordena y los demás cumplen, pero desde luego tal comportamiento es también por el marco legal, que cada vez es más rígido y no le permite al director actuar de forma diferente, además esto trae consigo el deterioro de las relaciones interpersonales que se reflejan luego en conductas negativas, desgano, desinterés, etc, finalmente, es necesario una marco legal que permita la gerencia democrática.

La variable Gerencia democrática para Guerrero (2004), es la que “agrupa al conjunto de conocimientos, métodos, técnicas y demás elementos relacionados con la toma de decisiones” (p. 154); además que las organizaciones se caracterizan por tener una estructura jerárquica, pero que quienes la dirigen desarrollan sus actividades en base a la democracia; en consecuencia se relaciona con las relaciones interpersonales, Billikopf (2003), afirma categoricamente que “las relaciones interpersonales en el trabajo constituyen un factor crítico en una organización. Aunque la calidad de las relaciones interpersonales en sí no bastan para incrementar la productividad, si pueden contribuir eficazmente en ella” (p. 12); en consecuencia el capital humano y las relaciones entre ellas son las que definen a la organización.

La investigación contiene 4 capítulos desarrollados de la siguiente manera:

El Capítulo I está referido al Planteamiento del problema, en esta primera parte se fundamenta y se plantea la investigación relativa a la Gerencia democrática y las relaciones interpersonales.

El Capítulo II aborda el Marco teórico, presenta las bases teóricas y las definiciones conceptuales de términos relacionados a las teorías de las variables.

El Capítulo III contiene la Metodología, la investigación realizada es de tipo básica de nivel correlacional.

El Capítulo IV contiene a los resultados que confirman la validez de las hipótesis de investigación tanto general y específicas a través de la correlación de Spearman.

Finalmente se plantea las conclusiones y recomendaciones de nuestra investigación.